

KMK-Fremdsprachenzertifikat
Mündliche Prüfung: Interaktion
Role Play: Order

ROLE A:

Sie arbeiten für: Getränke König
 Wagenburgstr. 40
 70186 Stuttgart
 Tel: 0711/55894612
 Fax: 0711/55894722

Sie hatten bei ihrem britischen Lieferanten BIG Beverages gestern 500 Flaschen Fruchtsaft, Marke Tropicana, nachbestellt. Heute erhalten Sie einen Anruf der Firma BIG Beverages.

- Der Fruchtsaft hat sich so gut verkauft, dass Sie unbedingt nachbestellen müssen.
- Erklären Sie, dass Sie den Fruchtsaft spätestens in drei Tagen zu ihrem Frühlingsfest benötigen.
- Fragen Sie nach dem Preis des neuen Fruchtsafts „Fruit Passion“
- Machen Sie klar, dass sie nicht in der Lage sind soviel mehr zu bezahlen.
- Gehen Sie auf den neuen Preis ein und fragen Sie, ab welcher Menge Sie einen Mengenrabatt bekommen.
- Zeigen Sie sich einverstanden und fragen Sie nach den Liefer- und Zahlungsbedingungen
- Teilen Sie mit, dass Sie eine Bestätigung per Fax benötigen.

KMK-Fremdsprachenzertifikat
Mündliche Prüfung: Interaktion
Role Play: Order

ROLE B:

Sie arbeiten für: BIG Beverages
 23 Harvest Road
 Surrey
 TW20 OQT
 UK
 Tel: 0044 178 457782
 Fax:0044 178 457783

Sie erhielten gestern ein Fax von ihrem Kunden der Firma Getränke König in Stuttgart, in dem sie 500 Flaschen Fruchtsaft, Marke Tropicana, nachbestellt hat. Heute rufen Sie die Firma Getränke König an, um über die Bestellung zu sprechen.

- Bedanken Sie sich für die Nachbestellung.
- Erklären Sie, dass der Fruchtsaft „Tropicana“ gerade nicht auf Lager ist und Sie erst in 4 Wochen liefern könnten.
- Bieten Sie alternativ den Fruchtsaft „Fruit Passion“.
- Erklären Sie, dass der Fruchtsaft „Fruit Passion“ 5 cent pro Flasche teurer ist, da er ohne künstliche Farbstoffe ist.
- Bieten Sie einen Einführungsrabatt von 2,5 % an.
- Erklären Sie, dass es einen Mengenrabatt erst ab 750 Flaschen gibt und der ist dann 5 %.
- Sie schicken die Flaschen noch heute per Expresssendung heraus CIF Hamburg. Die Zahlungsbedingungen sind wie immer: 4 Wochen nach Rechnungserhalt.
- Fragen Sie nach der Faxnummer.