



**Datenschutz in der KIVBF
SchulverwaltungsCloud**
Esslingen, 24.10.2014



Agenda

1

KIVBF

2

SchulverwaltungsCloud im Landkreis Karlsruhe

3

Struktur und Datenschutz

4

Ausblick mit CLOUDCYCLE

5

Diskussion



KIVBF



Kommunale Informationsverarbeitung Baden-Franken

- Ausrichtung
- Auftrag
- Gründung
- Mitarbeiter
- Umsatz
- Einwohner
- Markt
- Kunden
-
- Geschäftsführung
- Mitglieder
-
- Gremien
- Beiräte

öffentlich-rechtlich (Zweckverband)

IT-Fachlösungen für Mitglieder und Kunden

2003

636 (Stand 31.12.2012)

77,7 Mio (2013)

5.357.000

Baden-Württemberg

Kommunen, Stadt- & Landkreise, sonst. Körperschaften des öffentlichen Rechts

William Schmitt

510 Städte u. Gemeinden, 17 Landkreise,
7 Stadtkreise, 5 Körperschaften d. öffentl. Rechts

Verbandsversamml., Verwaltungsrat, Strategieauss.

Organisationsbeirat, Fachbeiräte



Fachbeirat Schul- und BildungsCloud



Unsere Standorte

Unternehmenssitz

- **Karlsruhe**
Pfannkuchstr. 4
76185 Karlsruhe
203 Mitarbeiter



Standorte

- **Freiburg**
Auwaldstr. 11
79110 Freiburg
176 Mitarbeiter
- **Heidelberg**
Maria-Probst-Straße 15
69123 Heidelberg
120 Mitarbeiter
- **Heilbronn**
Weipertstraße 47
74076 Heilbronn
128 Mitarbeiter





Unsere Standorte und zugehörige Gebiete



**Stuttgart-Reutlingen-Ulm sind
Standorte unserer Partner**



Unsere Lösungen



BÜRGERSERVICE	FINANZVERWALTUNG	GESUNDHEITSDIENSTE	INNERE VERWALTUNG
Bibliotheken	dvv.Finanzen	Octoware Gesundheit®	dvv.Personal
FundInfo	Beitreibung und Vollstreckung	kiv.Gesundheitsmanagement	Druck und Kuvertierung
PATRAS (Bewohnerparken)	Kassenbaustein		
	Veranlagungsverfahren		
	KAI - Inventarisierung		
	kiv.Entsorgung		
	Logistik kommunal		
	Termine		
IT-INFRASTRUKTUR	KIVBF-CLOUD	ORGANISATION & EDV	RÄUMLICHE PLANUNG & ENTWICKLUNG
Hosting	start.kiv	ARRIBA	ArcGIS/WebOffice.kiv
Internet, Mail & Access	Hilfe & Anleitungen	dvv.Dokumentenmanagement	dvv.webGIS
IT-Consulting	Downloads	dvv.Formularserver	FOLIA
Kundenanbindung		dvv.Portalplattform	INGRADA
PC-Netz-Services		dvv.Web- Vorgangsbearbeitung	kiv Bauantrag
		dvv.Telefonmanagement	kiv.Friedhof
		Sitzungsmanagement.kiv	WIBAS
SCHULTRÄGER	SEPA	SICHERHEIT & ORDNUNG	SOZIALE HILFEN
Schul- und BildungsCloud	Umstellung auf EBsec®	dvv.Einwohner	Jugendhilfe
	Einführung SEPA.kiv	dvv.Gewerberegister	Rentenauskunftsverfahren (RAV)
		dvv.LaIKra	Sozialhilfe
		dvv.Ordnungswidrigkeiten	WAUS
		dvv.Standesamt	Wohngeld DiWo
		Fahrerlaubnisse LaIF	
		FLIWAS	
		LaDiVA	
		WinWVIS	
		WorkOffice	

**Finanzverwaltung:
dvv.Finanzen**

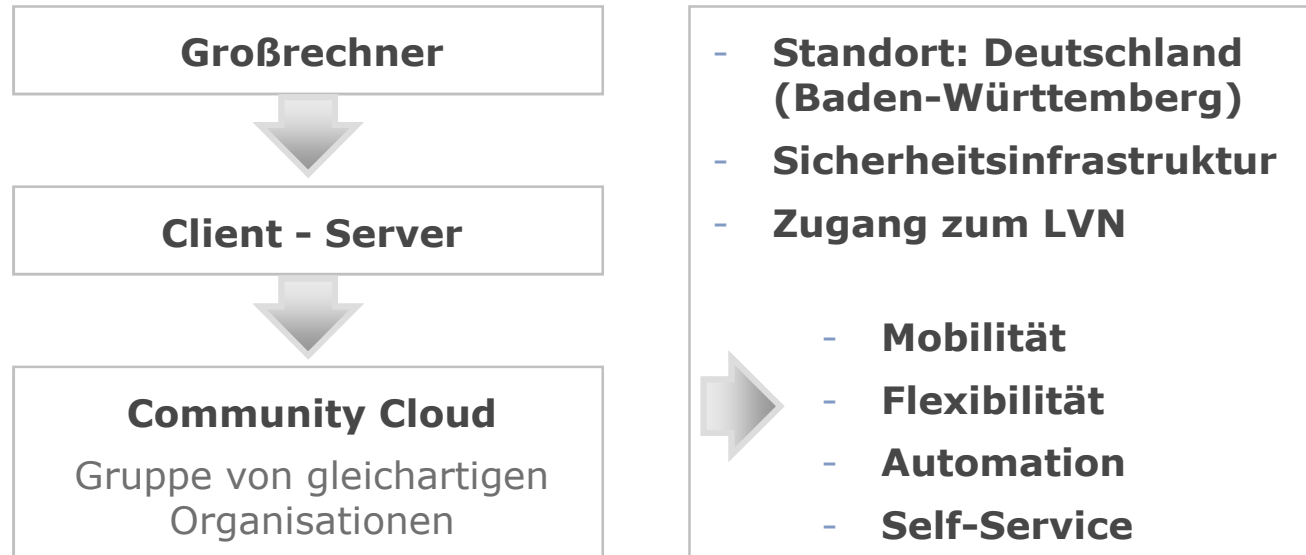
**Innere Verwaltung:
dvv.Personal**

**Sicherheit und Ordnung:
dvv.Einwohner**

Wir machen schon seit vielen Jahren Datenverarbeitung im Auftrag



Unsere Lösungen



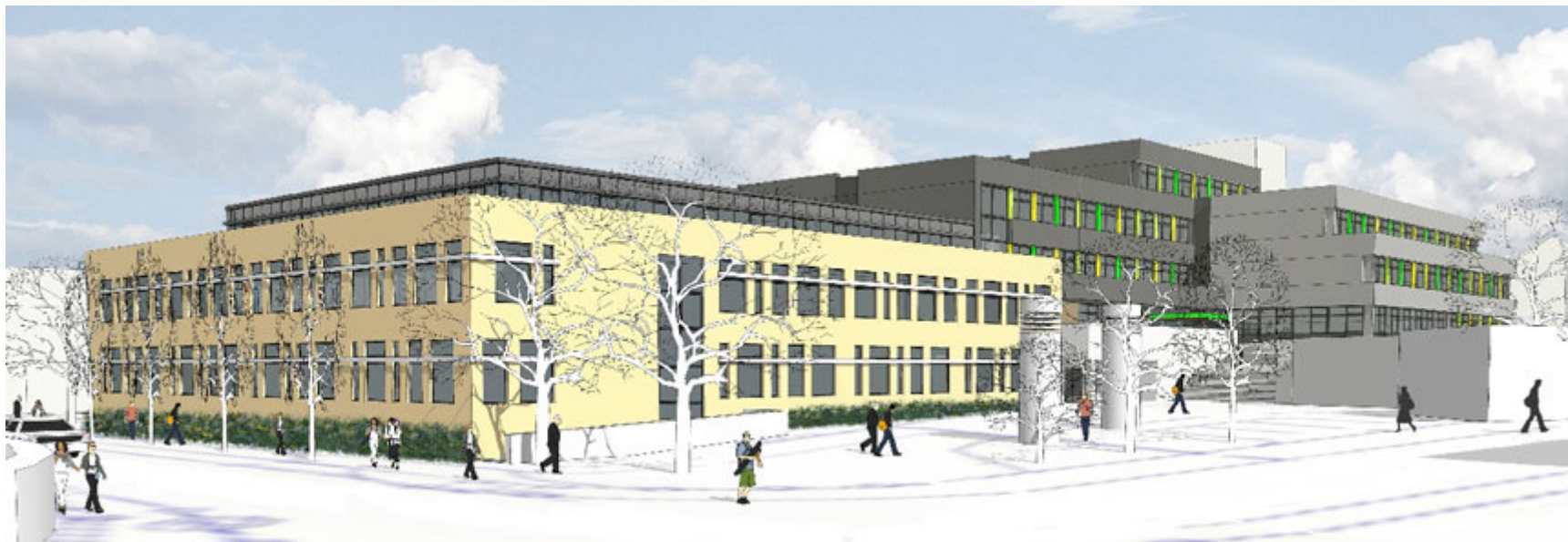
Die Cloud ist für uns ein logischer Schritt in der Weiterentwicklung der IT-Infrastruktur



SchulverwaltungsCloud im Landkreis Karlsruhe

Beginn: Sommerferien 2012 Käthe-Kollwitz-Schule Bruchsal

- **1 eigenständiges Schulverwaltungsnetz**
- **30 PC-Arbeitsplätze**
- **130 Lehrer**
- **100 Heimarbeitsplätze (ab Juni 2013)**



Käthe-Kollwitz-Schule Bruchsal

Gesamtprojekt:

- **Dauer: 2012 bis 2014**
- **Anbindung aller 14 Schulen**
- **8 Berufsschulen und 6 Sonderschulen**
- **272 PC-Arbeitsplätze / 801 Lehrer / 500 Heimarbeitsplätze**



Käthe-Kollwitz-Schule Bruchsal



KIVBF-Standard

Schulfachsoftware

Dienste

11 Anwendungen

- Microsoft Office Standard 2010
- Adobe Acrobat Reader
- OpenOffice
- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Flash Player
- Java
- Windows Media Player
- VLC Player
- Xmind
- IrfanView





KIVBF-Standard

Schulfachsoftware

Dienste

11 Anwendungen individueller Bedarf

- **ASV-BW**
- **ASV-BW Bewerber**
- **SVP-BW**
- Atlantis
- Untis
- Magellan 6
- Magellan 6 Administrator
- daVinci 6
- daVinci Look 6
- Schulkartei
- Blackboard-Steuerung





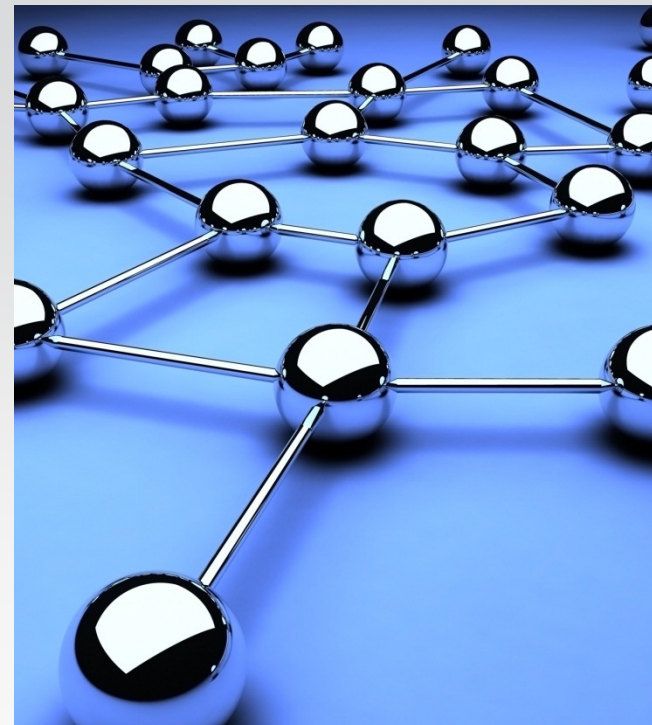
KIVBF-Standard

Schulfachsoftware

Dienste

Weitere Standardleistungsmerkmale

- E-Mail-Services auf Basis von Microsoft Exchange Server 2010 und Microsoft Outlook 2010
- Datei-Services zum Speichern von Dokumenten
- Active Directory-Services zur individuellen Verwaltung von Benutzerkonten und Vergabe von Zugriffsberechtigungen
- SAN-Festplattenspeicher zum Speichern von Daten - 2 GB pro Benutzer
- Druckdienste für ein definiertes Druckmodell





Struktur und Datenschutz

● Topologie

Rechenzentrum

Verbindung

Endgeräte



Administrator

Benutzer



Rechenzentrum



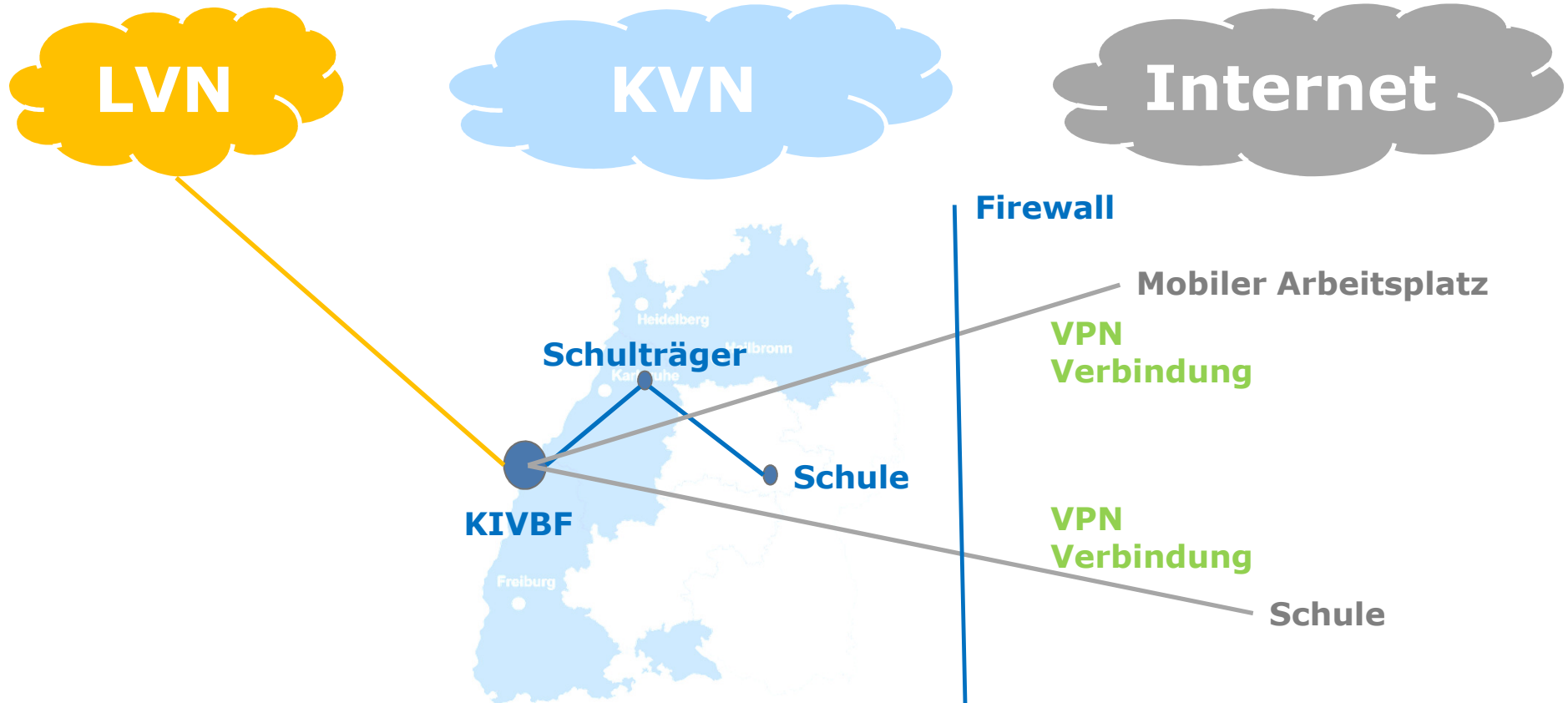
- **Gebäude als Rechenzentrum gebaut**
- **Zutrittskontrolle**
- **Sicherheitszonen**
- **Organisatorische Trennung:
Sicherheit, Netzwerk, Administration und Fachverfahren**
 - Benutzerverwaltung der Fachverfahren in der Hand der Schulen
- **Mandantenbezogene Datenspeicherung**
- **Datensicherung und Ausfallkonzepte**
- **Datenschutzbeauftragter und Sicherheitsbeauftragter**
- **Zertifizierungen nach BSI und ISO 27001 sowie Audits**



Administrator



- **Verpflichtungserklärung**
- **Dienstanweisungen und Dienstvereinbarungen**
- **Verfahrensanweisungen**
- **Prozesse**
 - Service mit Changemanagement nach ITIL
- **Protokollierung**
- **Audits**
- **Weiterbildungen in fachlicher Hinsicht**
- **Jährliche Informationsveranstaltungen des Datenschutzbeauftragten und des Sicherheitsbeauftragten**





Verbindung mit Citrix

- **VPN (Virtual Private Network) Verbindung**
- **Verschlüsselung**
- **Zertifikate**
- **Service und Supportinfrastruktur**
- **Integrierte Sicherheitsfeatures**
- **Es werden nur Bildschirminhalte, Tastatur und Maus sowie Druckdokumente übertragen**
- **Unterstützung einer Vielzahl von Endgeräten**
- **Daten und Dokumente befinden sich im Rechenzentrum**



Endgeräte

- **Endpoint Analyse**
 - Patches
 - Virenschutz
 - Systemeinstellungen
- **Endgerätespezifische Bereitstellung**
- **Benutzerspezifische Bereitstellung**
- **Desktopveröffentlichung**
- **Zugriff in der Schule und zu Hause macht Datentransport überflüssig**
- **Daten und Dokumente befinden sich im Rechenzentrum und nicht auf dem Endgerät**



Benutzer

- **Bereitstellung von Informationen**
 - Intranet
 - Sicherheitsthemen (CERT)
- **Schulungen**
- **Handbücher**
- **Nutzungsvereinbarungen (für den Heimarbeitsplatz)**



Benutzer

Im Kennwort müssen 3 der nachfolgenden Zeichen enthalten sein:

**Großbuchstabe
Kleinbuchstabe
Sonderzeichen
Zahl**

Das Kennwort muss aus mindestens 7 Zeichen bestehen

**Das Kennwort darf keinen Bestandteil des eigenen Nachnamens
oder des eigenen Vornamens enthalten**

**Das Kennwort darf keinen Bestandteil der Organisationseinheit
enthalten (zum Beispiel den Namen der Schule)**

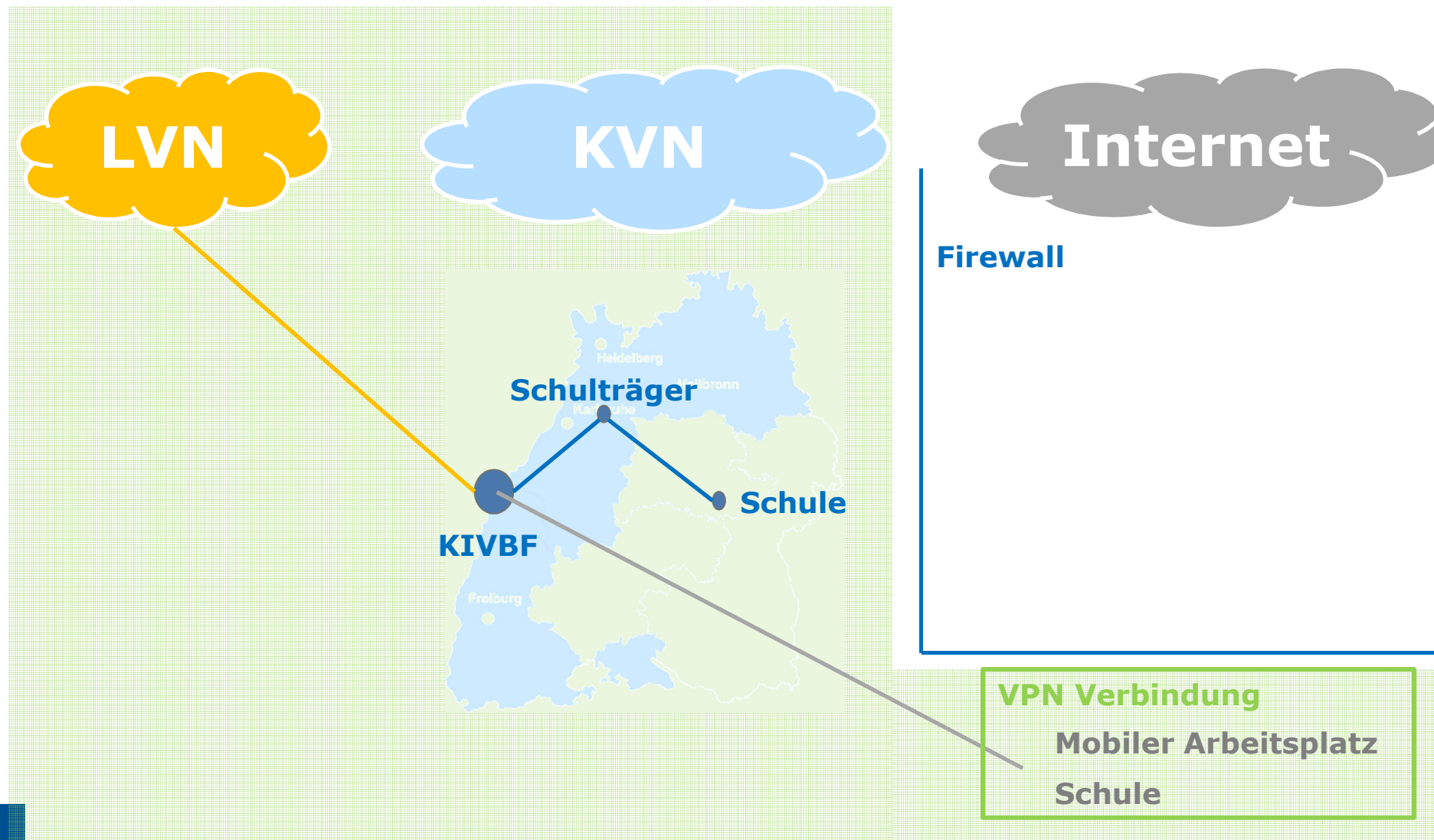
Die Lebensdauer von Kennwörtern beträgt maximal 90 Tage.

**Ein altes Kennwort kann erst nach mehrmaligen Änderungen wieder
verwendet werden.**

Drei Fehlversuche führen zu einer Sperrung der Benutzerkennung.



Sicheres Mailing



Sicherheit

Sicherheit in der IT entsteht durch:

- **Isolierung**
- **Verschlüsselung**
- **Authentifizierung und Autorisierung**
- **Management (von Endgeräten)**



Ausblick mit CLOUDCYCLE



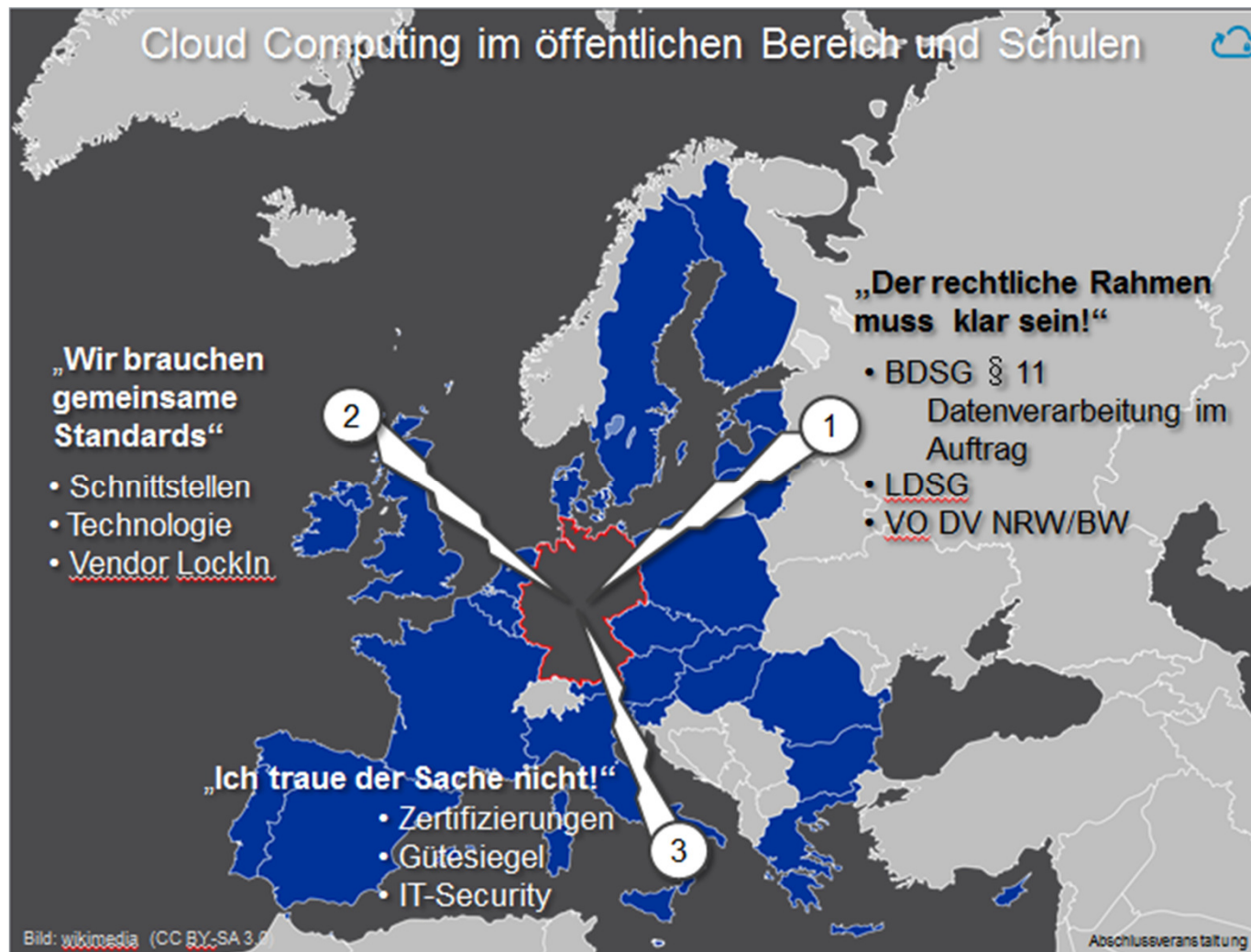
CLOUDCYCLE

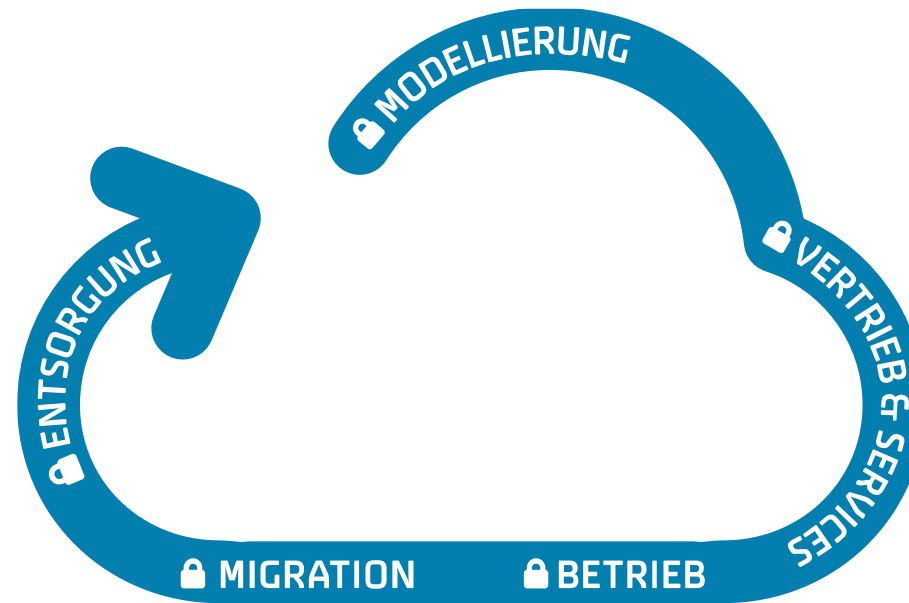


BMWi	 Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie 
Konsortium	 regio it aachen <small>gesellschaft für informationstechnologie mbh</small>    Fraunhofer SIT  Universität Stuttgart
Projekt	 CLOUDCYCLE <small>Sicherheit. Standards. Services.</small>
Assoziierte Partner	 Sirrix AG <small>security technologies</small>  SAP  dvv^{BW} <small>Datenverarbeitungsverbund Baden-Württemberg</small>  StädteRegion Aachen  LMZ  X-INTEGRATE DAIMLER ULD 



CLOUDCYCLE





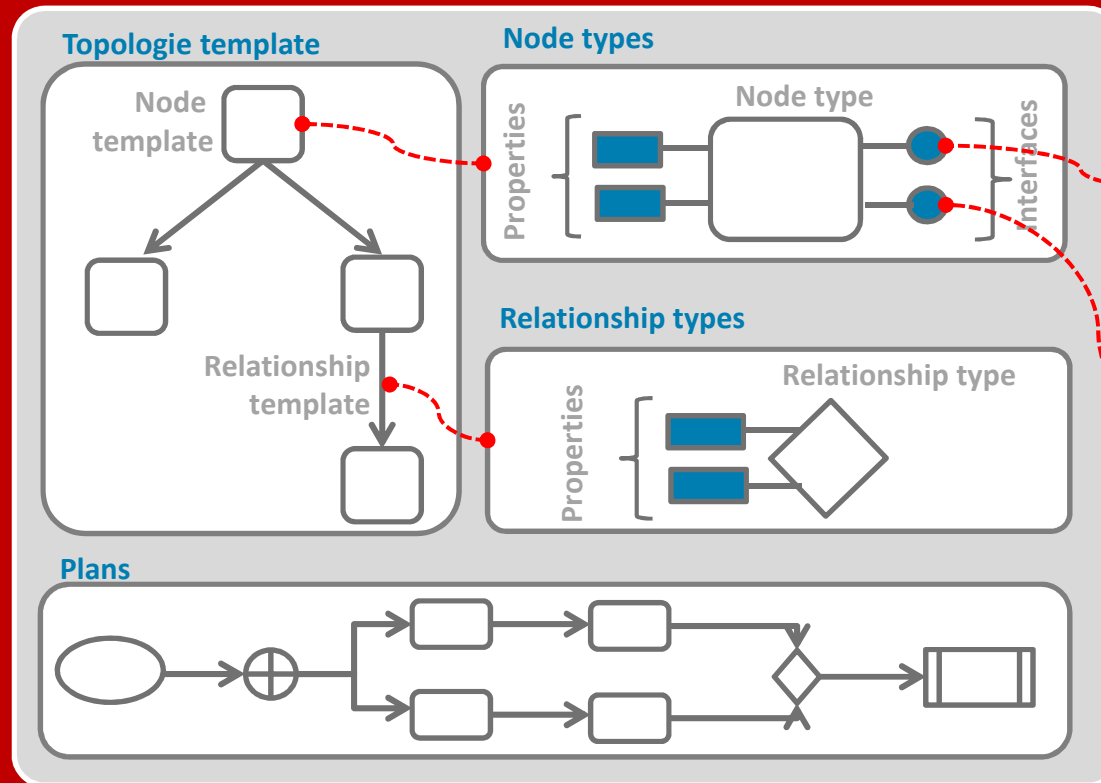
Sicherheit über den gesamten Lebenszyklus

- Definition von Sicherheits- und Compliance-Anforderungen
- Integration der Richtlinien in das Cloud-Verwaltungssystem

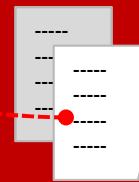


CLOUDCYCLE – TOSCA als Basis

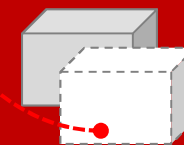
Service Template



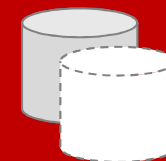
Scripts



Installables



Images



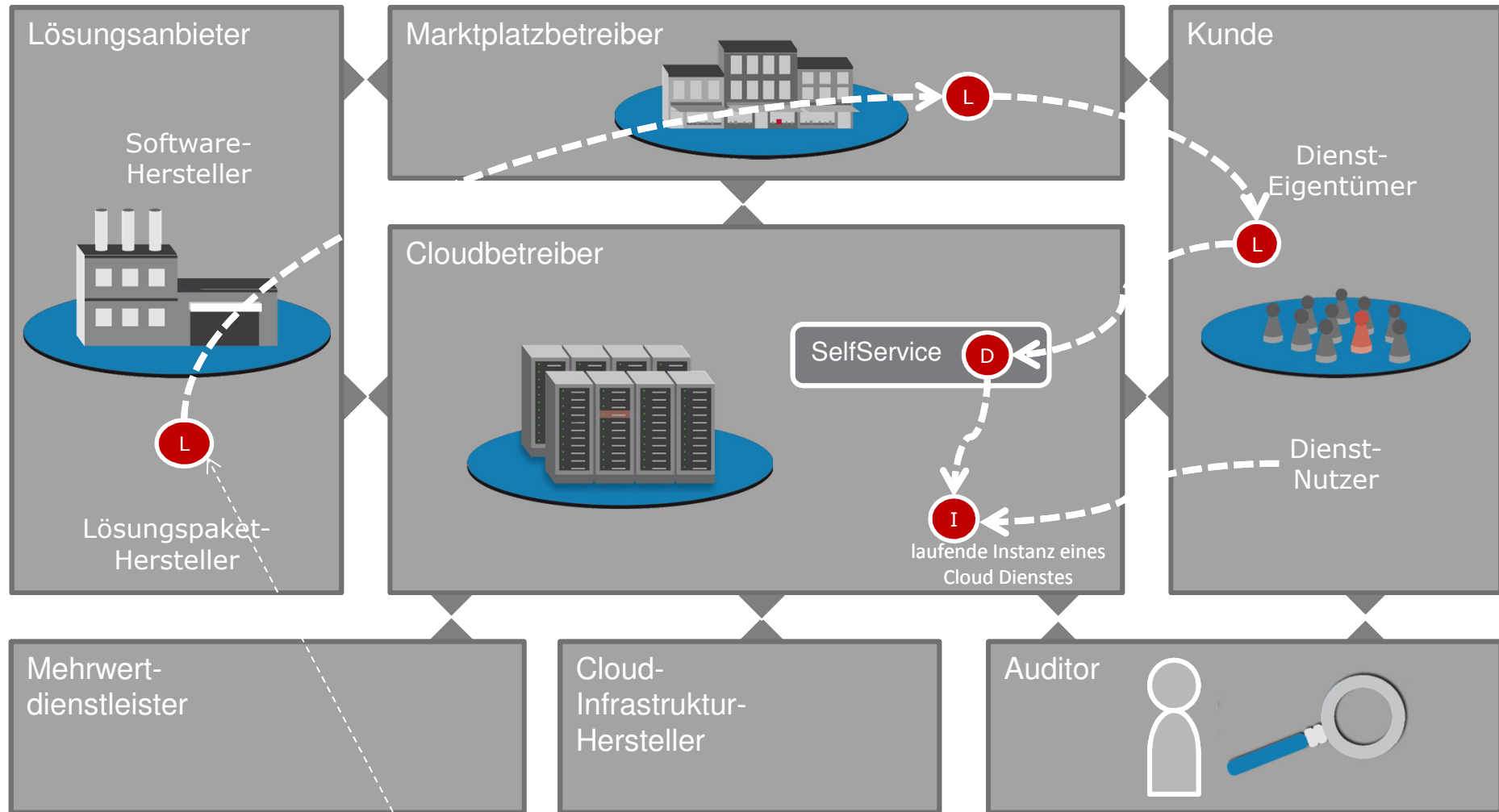
L

L = Lösungspaket

Cloud Service ARchive (CSAR)



CLOUDCYCLE – Ökosystem



L = Lösungspaket

D = Dienst

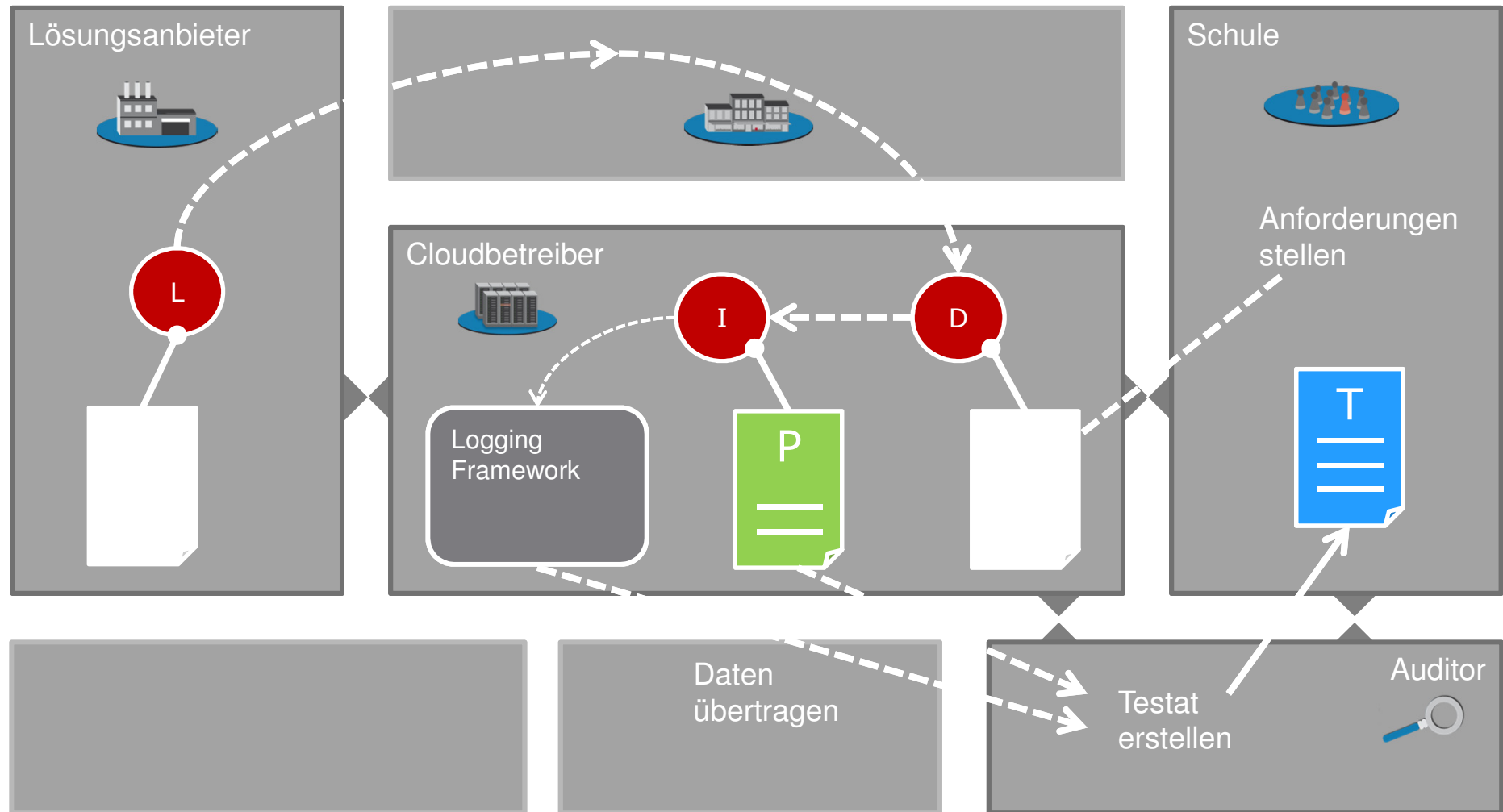
I = Dienst-Instanz

Cloud Dienst
als CSAR-Datei

www.kivbf.de

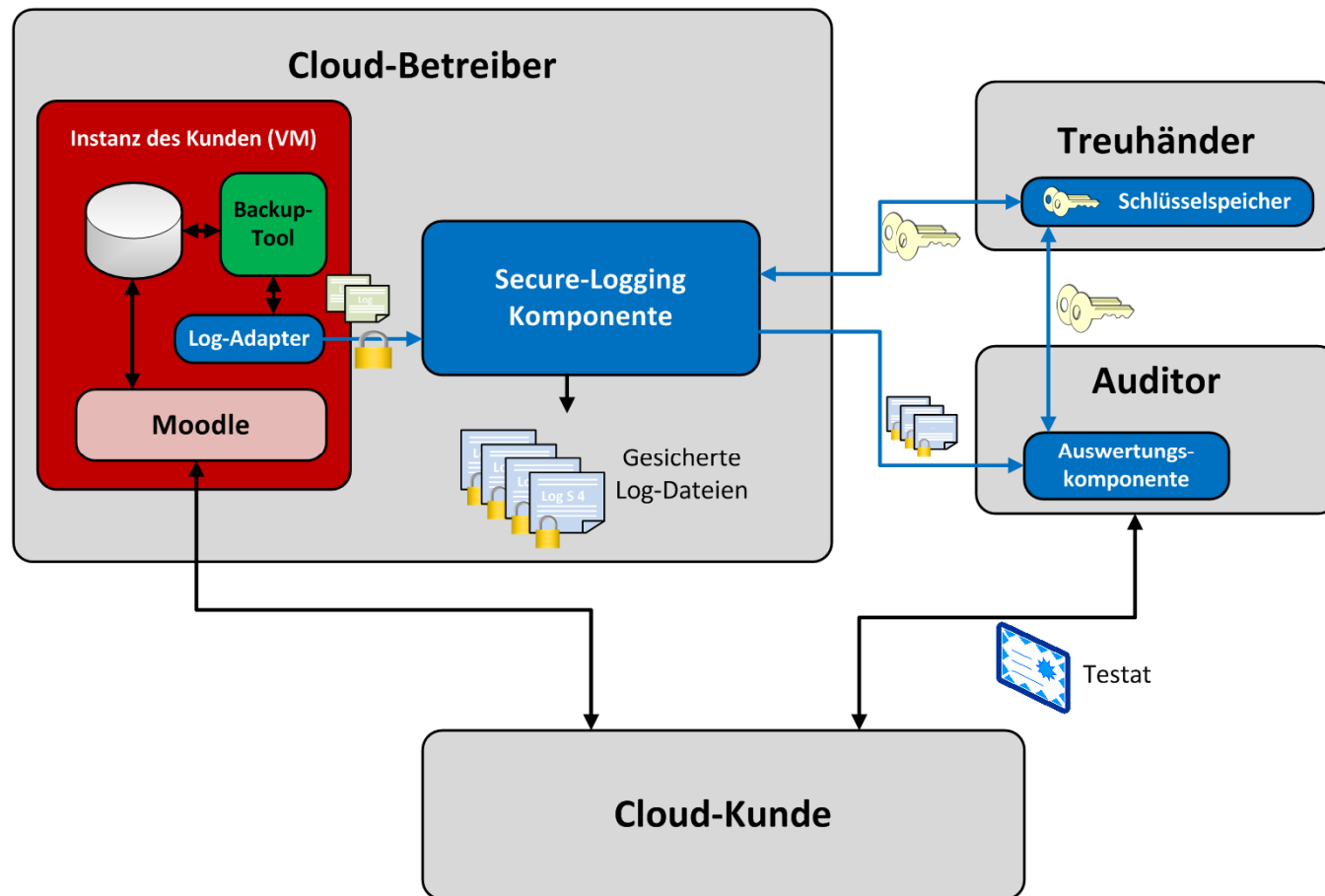


CLOUDCYCLE - Compliance





CLOUDCYCLE – Compliance Framework





Haben Sie noch Fragen?

Ansprechpartner:

Kommunale
Informationsverarbeitung
Baden-Franken

Jens Stephan

Fon: 0761 1300-393

E-Mail: Jens.Stephan@kivbf.de

**Gemeinsame Ziele verbinden.
Ihr Erfolg ist unser Ziel.**

Sprechen Sie uns an.