

Betriebliche Kommunikation

Modul „Führung“

Sind Sie
Expertin/Experte
für das Thema
„Führung“?

Bitte positionieren Sie sich im Raum und
begründen Sie Ihre Positionierung.

JA

Sind Sie
Expertin/Experte
für das Thema
„Führung“?

NEIN

Führungspositionen in Deutschland

2 Millionen Führungskräfte

5 % der Erwerbstätigen sind
Manager

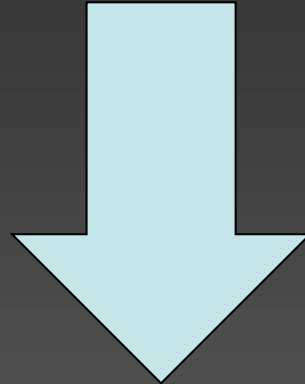
Aber:

Nicht jede Führungskraft ist
Vorstandsvorsitzende/r mit einem
Millionengehalt.

Ist eine Putzkraft jetzt
Customer-Manager/in
und eine Bedienung jetzt
Servicemanager/in?

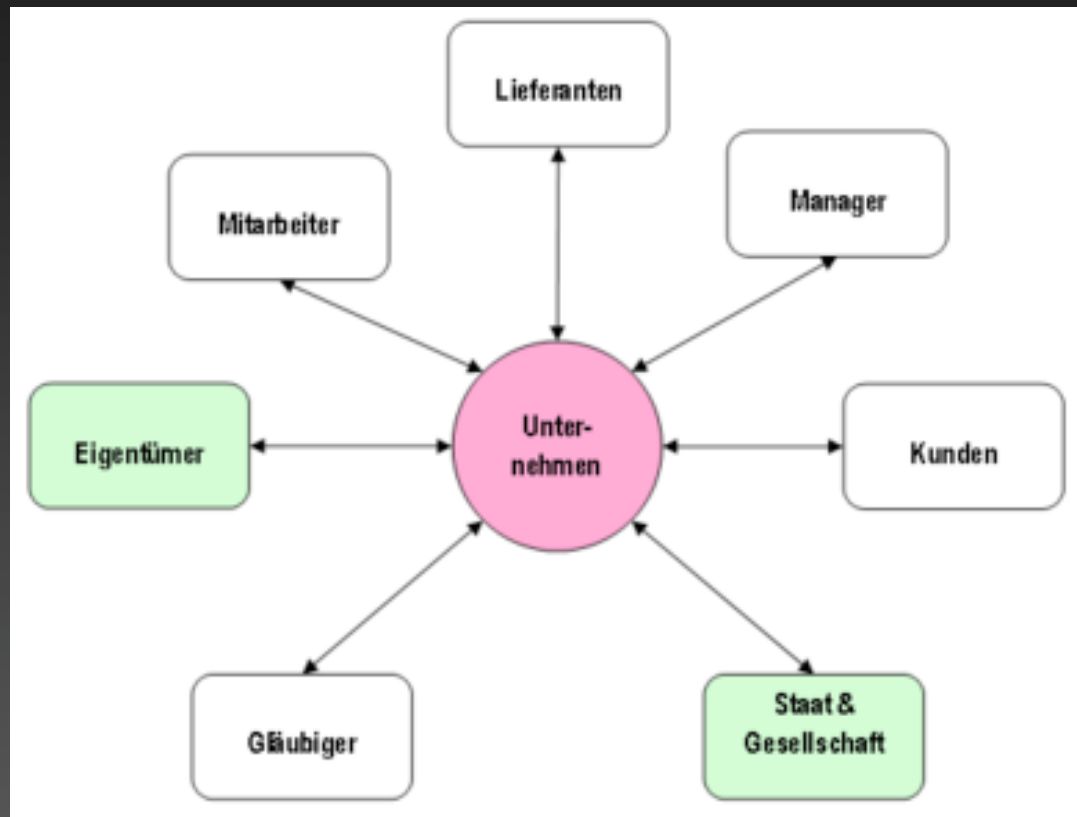
Was versteht man unter Führung?

Ursprünglich „in Bewegung setzen“, später „leiten, die Richtung bestimmen“.



Führung in Unternehmen

Steuerung des Unternehmens zum Wohle aller Beteiligten (Stakeholder-Relationship-Management)



Quelle: Wikipedia

Aufgaben der Führung

Überblick

Ziele

Teams

Kommuni-
kation

Konflikte

Motivation

Persönlichkeit

Beurteilung

Delegieren

Aufgaben der Führung

Teile, die in den anderen Modulen BKOM bereits behandelt wurden, verblassen

Ziele

Teams

Kommuni-
kation

Konflikte

Motivation

Persönlichkeit

Beurteilung

Delegieren

Aufgaben der Führung

Schritte zur Thematik des Moduls „Führung“

Ziele

Teams

Kommuni-
kation

Konflikte

Motivation

Beurteilung

Delegieren

Persönlichkeit

Aufgaben der Führung

Themen des Moduls „Führung“

Ziele

Teams

Beurteilung

Delegieren

Motivation

Persönlichkeit

Kommuni-
kation

Konflikte

Aufgaben der Führung

Ziele

Teams

Beurteilung

Delegieren

Fallsituationen

Motivation

Persönlichkeit

Kommuni-
kation

Konflikte

Ziele

Teams

Beurteilung

Delegieren

Fallsituationen

Theorie

Ziele

Teams

Beurteilung

Delegieren

Fallsituationen

Theorie

Unternehmensphilosophie

Ziele

Teams

Beurteilung

Delegieren

Fallsituationen

Theorie

Unternehmensphilosophie

Leitbild

Corporate
Identity

Kultur

Ziele

Teams

Beurteilung

Delegieren

Fallsituationen

Theorie

Unternehmensphilosophie

Managementtheorien

Ziele

Teams

Beurteilung

Delegieren

Fallsituationen

Theorie

Managementtheorien

M. by
Delegation

M. by
Exception

M. by
Objectives

Management by Champignon

Management by Champignon

Mitarbeiter im Dunkeln lassen, von Zeit zu Zeit mit
Mist bestreuen und wenn sich Köpfe zeigen - sofort
absäbeln!

Management by Robinson

Management by Robinson
Warten auf Freitag!

Ziele

Teams

Beurteilung

Delegieren

Fallsituationen

Theorie

Unternehmensphilosophie

Managementtheorien

Führungsstile

Ziele

Teams

Beurteilung

Delegieren

Fallsituationen

Theorie

Führungsstile

eindimensional

mehrdimensional

situativ

Ziele

Teams

Beurteilung

Delegieren

Fallsituationen

Theorie

Unternehmensphilosophie

Managementtheorien

Führungsstile

Führungskompetenzen

Muss man zum Leader geboren sein?

Überlegen Sie, wie viele charismatische Führerpersönlichkeiten ein Unternehmen verkraftet?

Ziele

Teams

Beurteilung

Delegieren

Fallsituationen

Theorie

Führungskompetenzen

fachlich

methodisch

emotional

persönlich

Ziele

Teams

Beurteilung

Delegieren

Fallsituationen

Unternehmensphilosophie

Managementtheorien

Führungsstile

Führungskompetenzen



Einstellung
Abmahnung
Zeugnis

Ziele

Teams

Beurteilung

Delegieren

Fallsituationen

Unternehmensphilosophie

Managementtheorien

Führungsstile

Führungskompetenzen

Betriebliche Organisationsstruktur
Arbeitsorganisation

Ziele

Teams

Beurteilung

Delegieren

Fallsituationen

Unternehmensphilosophie

Managementtheorien

Führungsstile

Führungskompetenzen



Die Abteilung eines Unternehmens...



...und eine hilflose Führungsperson



Helfen Sie mir!